

SÄRSKILDA RESEVILLKOR

Bokningsförfarande

Vid bokning erhåller ni bekräftelse på er resa. Bekräftelsen innehåller avtalad resa muntligt eller via skrift med vår säljare. Inom ett par dagar erhåller ni era resehandlingar samt faktura. Ni erhåller faktura med anmälningsavgift samt slutbetalning av resan skall vara Escape Sport tillhanda senast 30 dagar före avresan. Resenären har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen och alla färdhandlingar om omgående påtala eventuella felaktigheter. Eventuellt muntliga löften skall finnas på resebekräftelsen för att kunna åberopas.

Evenemangsbiljetter

Bokade biljetter till evenemang (fotbollsmatcher, hockeymatcher, konserter, musikaler etc.) är ej återbetalningsbara.

Fotbollsmatcher under helgerna spelas normalt fredag kväll, lördag eller söndag och i enstaka fall på måndagar. Kontakta oss för information om vardagsmatcher. Matchdagen kan ändras med kort varsel. Det åligger resenären att kontrollera eventuell ändring av speldag och speltid före avresan. Flyttas eventet till dag utanför resedatum strävar vi efter att ersätta med likvärdigt event.

Escape Sport har inget återbetalningsansvar om gäster blir avvisad från arenan på grund av exempelvis dåligt uppträdande eller att någon iklädd fel matchdräkt försöker komma in på fel läktare. Vi rekommenderar att inte bära matchtröja eller halsdukar på arenan. Det är resenärens ansvar att sätta sig in i de lagar/regler som gäller på det aktuella evenemanget.

Till de flesta matcher kan vi endast garantera att sittplatsbiljetterna fördelas parvis. Fråga oss vid bokningstillfället om ni vill veta vad som gäller vid just den match ni skall se.

Ibland levereras matchbiljetterna till hotellet. Om du inte biljetterna levererats 11.00 matchdagen måste du ringa till oss.

Vi ansvarar inte för biljetter som inte levererats om resenären inte ringt till oss och påtalat detta.

Om resenären, av någon anledning, inte kommer in på eventet måste resenären ringa vårt journummer för att avhjälpa problemet. Escape Sport kan inte ersätta resenären om vi inte fått möjlighet att åtgärda/hjälpa innan eventets start.

Flygresan

Bokningen är bindande för båda parter direkt när den bekräftats av Escape Sport, muntligt eller i skrift. Normalt är det inte möjligt att boka om eller ändra namn på flygbiljetterna och i de flesta fallen är det heller inte möjligt att få någon återbetalning vid eventuell avbokning. Kontakta oss för information om vad som gäller för just din flygresan. Flygresan kan endast utnyttjas på datum och tider angivna i biljetten.

Flygnummer och avresetider kan ändras, gå noga igenom de färdhandlingar du fått. Det ligger i resenärens ansvar att kontrollera flygtider innan avresa. Escape Sport ansvarar inte för eventuella förseningar för bokade anslutningar till avreseorten på paketresan.

Avbeställning

Exakta avbokningsregler finns på din bokningsbekräftelse. Bokningen är bindande då vi bekräftat den antingen muntligen eller i skrift. I de flesta fall ställer vi ut flygbiljetten direkt vid bokningstillfället efter muntligt godkännande från kunden. Avbokningskostnaden för flygbiljetten är i de flesta fall 100%. Köpta evenemangsbiljetter är ej återbetalningsbara. Om ni vill veta vad som gäller för din resa ber vi dig fråga oss innan ni beställer.

Adressändring

Eventuella adressändringar inklusive mailadress och ändring av mobilnummer måste meddelas Escape Sport omgående. Detta för att vi skall kunna nå er med information om eventuella tidtabellsändringar eller liknande som är viktigt för resans genomförande.

Reklamation

Eventuell reklamation skall påtalas Escape Sport senast två veckor efter hemkomst. För att undvika missförstånd föredrar vi att reklamationer skickas skriftligen till Escape Sport via mail eller post. Inkommer reklamation senare än två veckor efter avslutad resa beaktas/behandlas den ej.

Pass och eventuella visum

Resenären är skyldig att medföra pass vid resor utanför Norden. Att ha giltiga pass- och eventuella visumhandlingar är resenärens eget ansvar. Escape Sport tar inte ansvar om resenären nekas visum (vi rekommenderar att visumansökan görs före bokning). Escape Sport ansvarar heller ej om någon resenär nekas inresa i något land av anledning utanför vår kontroll.

Minimiantal deltagare

Vid resor där vi reserverar oss för ett minimum antal deltagare (anges i så fall på bokningsbekräftelsen) förbehåller vi oss rätten att ställa in om antalet deltagare inte uppnås. I vissa fall kan resan genomföras ändå, men då med en ökad kostnad (beslutas i samråd med resenären). Om inte det nya priset accepteras har resenären rätt att avboka resan.

Reseförsäkring

Se till att er försäkring gäller då Escape Sport och respektive hotell och transportföretag fritar sig från allt ansvar för skada och åverkan som eventuellt kan uppstå under resan. Som ett komplement kan ni teckna separat reseförsäkring med exempelvis Europeiska. Har ni några frågor om försäkringen kan ni kontakta Europeiska på 0770-45 69 00. Vänligen notera att vid matchspel utomlands gäller inte RF:s försäkring till fullo. Olika förbund har olika avtal med Folksam vilket innebär att du bör kontrollera med ditt kansli att dina spelare är försäkrade för till exempel akut sjukdom, skador, hemtransport vid läger/cup utomlands etc.

SÄRSKILDA RESEVILLKOR

Träningsfaciliteter vid träningsläger/cuper

Vi har godkänt alla träningsfaciliteter på våra anläggningar. Vid dålig väderlek (t ex mycket regn, tjäle i marken, snö) kan det inträffa att de godkända faciliteterna inte går att använda. Om träningen då måste flyttas till alternativ anläggning eller om det inte går att använda någon anläggning alls är det att betrakta som force majeure och någon ersättning för detta utgår ej. Eventuell transfer till alternativ träningsplan ingår heller inte i resans pris. Om alternativa träningsfaciliteter är fördyrande bekostas det av laget.

flygplatsavgifter, förändrat antal resenärer etc.

Escape Sport Sverige AB ägs av norska resekoncernen Escape Travel AS (tidigare hette vi Eurotravel Sports).
Orgnr: 556596-8236

Vid frågor om våra resevillkor kontakta oss på 033 – 25 88 50 eller mail info@escapesport.se.

Match vid träningsläger/cuper

Vi gör alltid vårt yttersta för att arrangera träningsmatcher åt de lag som önskat det. I vissa perioder kan det på grund av att serispiel pågår på orten vara svårt. Vi blir därför ibland tvungna att arrangera en match på en närliggande ort. Om det krävs en busstransport för att ta sig till träningsmatchen ingår inte kostnaden i resans pris. I Spanien och Italien får de gästande lagen oftast även stå för planhyra och domarkostnad.

Specialkost

Vi försöker i yttersta grad ordna er resa efter era behov och önskemål, men detta är endast möjligt om ni i god tid före avresan meddelar oss alla specifika detaljer. När ni bokar resan är det viktigt att ni meddelar oss om det är någon som är vegetarian, allergi, religiösa hänsyn eller liknande. Meddelas denna typ av önskemål senare än 4 veckor före avresa kan vi inte garantera att det är möjligt att arrangera.

Övrigt

Escape Sport AB reserverar sig för ändring av resplan/resväg eller priser som kan ske på grund av omständigheter utanför Escape Sport kontroll såsom valutaförändringar, höjda transportkostnader, väg- och/eller